



Coi chừng mua vé máy bay “đỏ m”

Ngày 25-1 tiếp tục nhận được phản hồi của bạn đọc về tình trạng liên tục với các deal lý vé máy bay đột mua vé tết nhưng phần lớn đều được trả lại không có vé. Nhiều bạn đọc gửi email, gửi đi tin nhắn để hỏi vé tết có hay không tình trạng deal lý “găm” vé tết suốt giờ. Để đi tìm các hãng hàng không cho biết khó có tình trạng các deal lý găm vé tết khan hiếm giờ. Thông thường các hãng hàng không sẽ yêu cầu khách trong vòng 24 giờ sau khi đặt vé phải đến phòng vé, deal lý hoặc ngân hàng để trả tiền, nếu khách chưa thanh toán tiền trong thời gian này vé trên hệ thống sẽ được xóa.

Để đi tìm Hãng không Vietnam Airlines (VNA) cho biết khó có trường hợp đặt lý đặt chỗ trước để gom vé sau đó để tên hành khách khác vì mua để tên hành khách ngoài việc phải trả 600.000 đồng phí để tên, khách phải hoàn lại vé và đặt mua lại vé mới.

Để đi tìm VNA khuyến cáo hành khách có thể gửi đi tin nhắn trực tiếp đến các phòng vé của VNA, kiểm tra giá vé trên website của hãng để biết có vé hay không và giá bao nhiêu để tránh bị các deal lý làm giá bằng cách đặt chỗ hàng tháng cho khách nhưng lại lấy giá vé hàng cao.

Các hãng hàng không giá rẻ như VietJet Air (VJA), Jetstar Pacific Airlines (JPA) cho biết phí để tên rẻ hơn (VJA là 250.000 đồng, JPA là 300.000 đồng) nhưng tùy thuộc vào hàng chỗ của chuyến bay mà hành khách mong muốn đi, nếu không còn loại vé cùng giá thì hành khách phải trả thêm phần chênh lệch của hai hàng vé.

Các hãng hàng không cũng khuyến cáo trong thời gian cao điểm nên cẩn thận có nhiều trường hợp khách đã mua vé hàng loạt nhưng đến ngày bay lại không thể làm thủ tục lên máy bay. Theo giới thích của các hãng hàng không, đến mùa cao điểm sẽ xuất hiện nhiều deal lý “ma” khi bán vé cho khách với xuất vé đầy đủ, khách cần thận trọng để tránh bị lừa của các hãng để kiểm tra (tên, mã xác nhận, số hiệu chuyến bay...) và để các hãng xác nhận thông tin chính xác, tuy nhiên gần tới ngày đi, các deal lý “ma” này đã âm thầm làm thủ tục hoàn vé, lấy lại tiền và biến mất.

Để nhận biết các deal lý “ma,” vé máy bay “đỏ m,” hành khách lưu ý các phòng vé, deal lý chính thức của hãng để có bằng chứng và gửi ý kiến nhận deal lý chính thức ngay trong tầm nhìn để khách hàng nhận biết. Trên giới chợ hàng nhái, để tránh phải trùng khớp với để tránh bên ngoài phòng vé.

Nguồn: <http://www.danangxanh.com>